Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN BANVO B.V.
Bij interpretatieverschillen tussen de Nederlandse algemene voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, is de Nederlandse versie bepalend.

I. Definities; toepasselijkheid

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
a. Opdrachtnemer: de entiteit die de overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
b. Wederpartij of opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
c. Partijen: opdrachtnemer en wederpartij/opdrachtgever tezamen.
d. Diensten (dienstverlening)/prestaties: alle vormen van dienstverlening waartoe opdracht is gegeven of die door de opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht.
e. Overeenkomst: de door de wederpartij verleende en door opdrachtnemer aanvaarde opdracht tot het verrichten van zekere diensten, een en ander onder uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen partijen, behoudens afwijkingen die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes, rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden de opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de wederpartij zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de specifieke overeenkomst, waarvoor de afwijkingen en/of aanvullingen zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van wederpartij(en) zijn niet van toepassing op enige Overeenkomst of rechtsverhouding tussen partijen, de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de maten, partners, vennoten en/of bestuurders van de opdrachtnemer en van al degenen die voor deze werkzaam zijn of waren.

Artikel 3. Overdracht van rechten en verplichtingen
1. De wederpartij zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien (inclusief de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en toepasselijke aanvullende regelingen), noch geheel, noch gedeeltelijk aan (een) derde(n) (mogen) overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
2. Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming, waarbij de door de opdrachtnemer geleverde prestaties betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze algemene voorwaarden aan zijn (rechts)opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij tegenover de opdrachtnemer aansprakelijk blijft voor hun verzuimen.

Artikel 4. Meerdere partijen - hoofdelijke verbondenheid
Indien de opdrachtnemer een overeenkomst sluit met twee of meerdere wederpartijen (bijvoorbeeld in groepsverband verbonden ondernemingen), zijn deze wederpartijen hoofdelijk verbonden. De opdrachtnemer heeft dan tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

Artikel 5. Wijziging onderneming opdrachtnemer
De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van opdrachtnemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

II. Offerte en bevestiging; tot stand komen overeenkomst

Artikel 6. Offertes; bevestiging
1. Offertes uitgebracht door de opdrachtnemer zijn te allen tijde vrijblijvend en herroepelijk, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
2. Een door de wederpartij aan de opdrachtnemer verleende volmacht tot het verrichten van een rechtshandeling is onherroepelijk en eindigt niet door de dood, faillissement of ondercuratelestelling van de wederpartij.
3. In overleg met de wederpartij zal opdrachtnemer vaststellen wat partijen over en weer van elkaar verwachten ten aanzien van de werkzaamheden en wat ieders verantwoordelijkheid daarbij is.
4. De bevestiging van het in lid 3 genoemde overleg omvat een aanduiding van de te verrichten werkzaamheden, de regeling omtrent het honorarium en de verrekening van kosten, de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer en van de wederpartij, alsmede verdere afspraken met betrekking tot de dienstverlening.
5. De wederpartij ontvangt de in het vorige lid bedoelde schriftelijke bevestiging in tweevoud en zendt een exemplaar daarvan ondertekend terug aan opdrachtnemer. Tenzij de wederpartij binnen acht dagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de juistheid van de inhoud daarvan te ontkennen, is hij aan de inhoud van de schriftelijke bevestiging gebonden.

Artikel 7. Overeenkomst; totstandkoming; beëindiging; opschorting
1. Werkzaamheden worden door de opdrachtnemer uitsluitend verricht op basis van overeenkomst van opdracht (in deze algemene voorwaarden aangeduid als: 'overeenkomst' of 'opdracht'). Opdrachten worden slechts met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanvaard. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde persoon of bepaalde personen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard en strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2. De overeenkomst komt tot stand doordat de door opdrachtnemer aan de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte informatie.
De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ten aanzien van de totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtnemer slechts worden vertegenwoordigd door daartoe gevolmachtigden binnen de organisatie van de opdrachtnemer.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen. Het feit dat werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij zijn verricht strekt tot bewijs van het bestaan van een overeenkomst, tenzij de wederpartij binnen acht dagen na ontvangst van enig schriftelijk stuk met betrekking tot de werkzaamheden, schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt niet in te stemmen met de dienstverlening.
4. De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de andere partij te worden meegedeeld. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
5. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Het in dit artikel lid bepaalde is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van opdrachtgever die (nog) geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 8. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover opdrachtgever verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

III. Uitvoering e.a.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht

1. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, en bepaalt dienaangaande door welke persoon of personen en met welke middelen uit zijn organisatie de overeenkomst wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 404, 407 lid 2 en 409 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken beroepsbeoefenaren geldende beroeps- en gedragsregels.
3. Voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is de opdrachtnemer gerechtigd - zonder kennis aan de wederpartij - gebruik te maken van (de diensten van) derden. Opdrachtnemer is gerechtigd met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten door te belasten aan de wederpartij.
4. Ingeval de opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst gebruik moet maken van (diensten van) derden, zal de opdrachtnemer zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de wederpartij en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
De opdrachtnemer is jegens de wederpartij uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde(n) en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever (mede) namens laatstgenoemde een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.
5. Indien tijdens een opdracht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de wederpartij werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de in de opdrachtbevestiging overeengekomen dienstverlening, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de wederpartij zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de wederpartij en de opdrachtnemer.

Artikel 10. Geheimhouding en exclusiviteit

1. De opdrachtnemer is verplicht de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op de opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de meldplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale en/of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van de opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter (zorgvuldige) voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. De opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 11. Bewaring van zaken en bescheiden

Alle door of vanwege de wederpartij aan de opdrachtnemer toevertrouwde zaken worden voor risico van de wederpartij door opdrachtnemer bewaard.

Artikel 12. AVG

Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient steeds een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of een overdrachtsovereenkomst (in het geval de Opdrachtnemer door de aard van de opdracht als verantwoordelijke is aan te merken in de zin van de AVG) te worden overeengekomen. Een verwerkersovereenkomst kan daarbij ook de vorm hebben van privacyvoorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst en een onverbrekelijk deel vormen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden voornoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords al dan niet met inschakeling van derden te (doen) gebruiken, verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan om (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de opdrachtnemer.

IV. Prestatietermijnen, prijzen en tarieven

Artikel 14. Prestatietermijnen

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prestatietermijnen zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
3. Overschrijding van een opgegeven prestatietermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch enig opschortingsrecht.

Artikel 15. Prijzen

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is de wederpartij een honorarium verschuldigd, vermeerderd met kosten als bedoeld in lid 3 van dit artikel. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het honorarium niet afhankelijk van de uitkomst van een verleende opdracht c.q. het resultaat van de werkzaamheden.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtnemer voor zijn diensten aan de wederpartij een honorarium in rekening brengen conform het voor de verlener van de desbetreffende diensten geldende (uur)tarief. Deze tarieven worden jaarlijks met als ingangsdatum 1 januari vastgesteld door de opdrachtnemer. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan (al dan niet ingevolge voorzienbare omstandigheden), is de opdrachtnemer gerechtigd het tarief en/of andere prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn kantoorkosten (waaronder secretariële kosten), reisuren, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten (verschotten) niet in de tarieven inbegrepen, en worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast worden deze vermeerderd met eventuele door opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht (te) vergoede(n) kosten aan derde(n) en omzetbelasting.

V. Facturering en betaling; reclame

Artikel 16. Facturering

Het honorarium, vermeerderd met de hiervoor in artikel 15 lid 3 bedoelde kosten en vermeerderd met omzetbelasting, zal maandelijks aan de wederpartij worden gefactureerd. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de wederpartij betaling van een voorschot te verlangen. Ontvangen voorschotten worden verrekend met de slotfactuur.

Artikel 17. Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de wederpartij niet binnen de in het vorige lid genoemde, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer, zonder dat nadere sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag tot de dag van algehele voldoening, de rente als bedoeld in het volgende lid in rekening te brengen.
3. De door opdrachtnemer in geval van verzuim van de wederpartij in rekening te brengen rente bedraagt ingeval van een overeenkomst met een wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 en 6:120 Burgerlijk Wetboek.
   In het geval er sprake is van een overeenkomst met een wederpartij die een natuurlijke persoon of personenvennootschap is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon, is de hier bedoelde rente gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese

Centrale Bank is vastgesteld met als referentiedatum de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met zeven procent, met dien verstande dat voor laatstgenoemde wederpartijen de door de opdrachtnemer in rekening te brengen rente nimmer lager zal zijn dan twaalf procent.

Artikel 18. Invordering en zekerheid

1. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verbonden aan de invordering van enig door de wederpartij aan de opdrachtnemer verschuldigd bedrag, komen ten laste van de wederpartij. In het geval er sprake is van een overeenkomst met een wederpartij die een natuurlijke persoon is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorende staffel. In het geval er sprake is van een overeenkomst met een wederpartij die een natuurlijke persoon of personenvennootschap is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon, worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld op vijftien procent van het door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150 (honderdvijftig euro).
2. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een nader door de opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd diens overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 19. Reclame

1. Alle reclames met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk en binnen dertig dagen na de verzenddatum van de werkzaamheden, de factuur of de informatie waarover de wederpartij reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek – indien de wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt de prestatie te hebben geaccepteerd.
2. Indien de wederpartij de prestaties geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt en/of gebruikt, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
3. Reclames als bedoeld in dit artikel, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. Het enkele feit van een klacht in behandeling nemen, betekent niet dat deze als tijdig ingediend en/of terecht uitgebracht kan worden beschouwd.

VI. Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een dienstverlener in zijn desbetreffende hoedanigheid kan worden verwacht.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
3. Behoudens opzet of grove schuld aan diens zijde, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voor het bedrag gelijk aan het eigen risico onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag ter hoogte van tweemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht (over het laatste kalenderjaar). De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien de schade in totaal (dat wil zeggen ten gevolge van één tekortkoming dan wel ten gevolge van meerdere tekortkomingen) een bedrag van € 10.000,- te boven gaat. Opzet van en/of grove schuld bij ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten waarvan opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt, kan niet worden aangemerkt als opzet en/of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer in de hier bedoelde zin.
4. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden van de zijde van opdrachtnemer, aanvaardt de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending is geschied door of namens de wederpartij, derden, of de opdrachtnemer zelf. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
   Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld, Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van het verwacht mag worden doen of nalaten ten voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data uittreksels uit het computersysteem van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie, behoudens tegenbewijs.
6. Indien de opdrachtgever schade dreigt te lijden of lijdt, waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn, zal zij opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en opdrachtnemer in de gelegenheid stellen maatregelen te nemen waardoor de schade wordt weggenomen of beperkt. Komt de opdrachtgever deze verplichting niet na, dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 21. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid (ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien) die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert,

alsmede – voor zover daaronder niet reeds begrepen - ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de ondernemingen, alsook oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of in dat van diens leveranciers.

2. In geval van verhindering van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
3. Zowel ingeval van opschorting als van ontbinding is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ten tijde van het ontstaan van de overmacht reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. De wederpartij is alsdan gehouden de daaruit voortvloeiende verplichtingen te voldoen, als betrof het een afzonderlijke transactie.

VII. Overige bepalingen

Artikel 22. Medewerkers opdrachtnemer

1. Indien (medewerkers van) opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht(en), draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten, ook in geval van dienstverlening aan buitenlandse partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 24. Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten (daaronder uitdrukkelijk begrepen schade-vergoedingen) en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor klachtbehandeling.

Artikel 25. Geschillen

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit overeenkomsten van opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van opdrachtnemer is gevestigd. Indien en voor zover de genoemde beroeps- en gedragsregels van de desbetreffende beroepsuitoefenaar voorzien in een regeling voor geschillen, zullen vorenbedoelde geschillen worden beslecht middels de in de gedrags- en beroepsregels genoemde geschillenregeling indien zowel opdrachtgever als opdrachtnemer daarmee instemmen.

Artikel 26. Reparatieclausule en wijzigingsbeding

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
   BANVO is de (merk)naam waaronder de bij BANVO B.V. aangesloten ondernemingen handelen en diensten verlenen in en/of vanuit Nederland. Elke aangesloten onderneming is een afzonderlijke juridische entiteit en handelt voor eigen rekening en verantwoording. Zij vertegenwoordigen op geen enkele wijze BANVO B.V.. BANVO B.V. levert geen diensten aan cliënten en is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van bij BANVO B.V. aangesloten kantoren/ondernemingen. Op www.banvo.nl treft u meer informatie over de juridische structuur.

De algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn in de Nederlandse taal opgesteld en gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Den Haag onder nummer 19/2019.
Bij interpretatieverschillen tussen de Nederlandse algemene voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, is de Nederlandse versie bepalend. Op aanvraag zullen afschriften van de algemene voorwaarden van opdrachtgever kosteloos worden verstrekt. Ook zijn afschriften van toepasselijke gedrags- en beroepsregels verkrijgbaar. Aanvragen kunnen worden gedaan bij het secretariaat van opdrachtnemer met gebruikmaking van de contactgegevens van opdrachtnemer zoals zij deze in haar uitingen bezigt.
Tevens zijn deze algemene voorwaarden, alsmede nadere informatie omtrent onze dienstverlening opgenomen op de website van BANVO: www.banvo.nl